

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET MENTIONS LÉGALES DU SITE INTERNET

Le site internet accessible, notamment, à www.hotelandrea.fr (ci-après : le « Site ») est édité par la société MIMI (ci-après : le « HOTEL MAZAGRAN »), Société de droits Français, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 403 572 183 R.C.S. Paris et dont le siège social est situé 4 RUE DE MAZAGRAN, 75010 PARIS France ; numéro de téléphone +33 1 48 24 06 66.

L'accès au Site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectuent dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après. Le fait d'accéder et de naviguer sur le site constitue de la part de l'internaute une acceptation sans réserve des précisions suivantes.

Société éditrice : HOTEL MAZAGRAN

URL : hotelmazagran.com

Forme Juridique : SAS, société par actions simplifiée

Siège Social : 4 RUE DE MAZAGRAN, 75010 PARIS, France

SIRET : 40357218300040

Capital social : 7622,45€

RCS : 403 572 183 R.C.S. Paris

N° de TVA Intracommunautaire : FR03403572183

Code APE : 5510Z - Hôtels et hébergement similaire

Tél. : +33 1 48 24 06 66

Courriel : info@hotelmazagran.com

Directeur de la publication, Représentant légal : HAMIMI BENMAAMAR

Webmaster/Création Site Web : Guest Diary

URL : www.guestdiary.com

Courriel : info@guestdiary.com

Hébergement et Publication : OVH

URL : www.ovh.com

Forme juridique : Société par actions simplifiées (SAS)

Siège Social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

SIRET : 424 761 419 00045

Capital Social : 10 069 020 €

RCS : Lille Métropole 424 761 419

N° de TVA intracommunautaire : FR 22 424 761 419

Code APE : Traitement de données, hébergement et activités connexes (6311Z)

Tél. : +33 9 72 10 10 07

Courriel : cil@ovh.net

Conditions d'utilisation

Ce Site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc...

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable du contenu du Site. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations, et pourra signaler toutes modifications du Site qu'il jugerait utile.

Propriété intellectuelle

Le Site dans son ensemble, ainsi que chacun des éléments qui le composent (notamment, textes, schémas, arborescences, logiciels, animations, images, photographies, illustrations, vidéos, représentations graphiques ou éditoriales, logos, etc.) constituent des œuvres de l'esprit protégées par le Code de la propriété intellectuelle ainsi que par toute autre législation internationale applicable.

HOTEL MAZAGRAN est seule habilitée (directement ou par l'effet de licences ou autorisations) à utiliser les éléments composant le Site, les noms de domaine, les marques, modèles, etc. ainsi que les images et contenus éditoriaux qui y sont reproduits.

L'usage de tout ou partie du Site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que la consultation et l'utilisation du Site à titre personnel et privé par l'internaute à des fins non commerciales est strictement interdit. La violation de ces dispositions expose son auteur aux sanctions prévues tant par le Code de la propriété intellectuelle au titre notamment de contrefaçon de droits d'auteur, que par le Code civil en matière de responsabilité civile.

Responsabilité

HOTEL MAZAGRAN s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, dont elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu.

La création de tout lien hypertexte renvoyant vers l'une des pages web ou l'un des éléments composant le Site est interdite sauf autorisation écrite et préalable de HOTEL MAZAGRAN, laquelle autorisation pouvant être révoquée à tout moment. Tous les contenus, sites web ou autres ayant un lien hypertexte avec le Site ou l'un des éléments qui le composent ne sont pas sous le contrôle de HOTEL MAZAGRAN et celui-ci décline par conséquent toute responsabilité (notamment, éditoriale) concernant l'accès à ces sites internet et leur contenu.

Liens hypertextes

Le Site met à disposition des liens vers d'autres sites internet ou d'autres ressources disponibles sur Internet. HOTEL MAZAGRAN ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites externes disponible sur Internet. HOTEL MAZAGRAN ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Elle ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent, ou de tout usage qui peut être fait de ces éléments. Les risques liés à cette utilisation incombent pleinement à l'internaute, qui doit se conformer à leurs conditions d'utilisation.

Disponibilité du Site

HOTEL MAZAGRAN s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessible de manière permanente le Site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. HOTEL MAZAGRAN peut donc interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance ou de mise à jour, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques ou éditoriales et ce, sans préavis ni information préalable des internautes, sans que ne puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions aussi bien à l'égard des internautes que de tout tiers.

Par ailleurs, HOTEL MAZAGRAN ne saurait être tenue pour responsable si des internautes ne parvenaient pas à accéder à tout ou partie du Site du fait de tout défaut technique ou de tout problème notamment et non limitativement lié à :

- une défaillance et/ou un encombrement du réseau Internet,
- une défaillance des fournisseurs d'accès Internet,
- une erreur humaine ou d'origine électrique,
- toute intervention malveillante,
- tous dysfonctionnements de logiciel ou de matériel,
- un cas de force majeure.

Services fournis

L'ensemble des activités de la société ainsi que ses informations sont présentés sur notre Site.

HOTEL MAZAGRAN s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Les photographies figurant sur le Site ne sont pas contractuelles.

Médiateur à la consommation

Le Client est informé par l'HOTEL MAZAGRAN de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.

Après avoir saisi la Direction de HOTEL MAZAGRAN et à défaut de réponse concluante dans un délai de 60 jours, vous pouvez saisir le médiateur aux coordonnées ci-dessous.

Médiateur : CM2C (cm2c.net)

Téléphone : +33 (0)1 89 47 00 14

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

SIRET : N°831 213 871 00021

Forme juridique : Association Déclarée

Vous pourrez également retrouver les modalités de saisine sur leur site internet :

- Les modalités de saisine du Médiateur et ses coordonnées sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : [Comment déclarer un litige de la consommation auprès de CM2C \(https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php\)](https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php)
- Le formulaire de saisine de ce Médiateur est accessible depuis le lien suivant : [Déclarer un litige de la Consommation \(https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php\)](https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php)

HOTEL MAZAGRAN informe également le Client de l'existence d'une plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») à laquelle il peut recourir. Le Client peut y accéder depuis le lien suivant : [Règlement en ligne des litiges \(https://ec.europa.eu/consumers/odr/\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Litiges

Les Conditions Générales sont régies par le droit français, sans faire obstacle aux dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence du consommateur.

Cookies

Le Site peut être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre disque dur dans un fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

HOTEL MAZAGRAN utilise ces cookies pour vous permettre de partager du contenu sur les réseaux sociaux, vous offrir des offres publicitaires conformes à vos goûts et pour connaître les pages du Site que vous avez visitées et avec quelle fréquence. Ces informations sont utilisées exclusivement à des fins de statistiques internes, de manière à améliorer la qualité des services qui vous sont proposés, de rendre le Site plus convivial et de vous proposer des services adaptés et personnalisés lors de votre prochaine visite du Site.

Pour désactiver les cookies, nous vous invitons à cliquer sur l'onglet « aide » de votre navigateur ou lire les informations qui accompagnent le logiciel de votre navigateur.

Certaines parties de ce Site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

Données personnelles

De manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous communiquer vos données personnelles lorsque vous visitez notre Site.

Cependant, ce principe comporte certaines exceptions. En effet, pour certains services proposés par notre Site, vous pouvez être amenés à nous communiquer certaines données telles que : votre nom, le nom de votre société, votre adresse électronique ou postal, et votre numéro de téléphone ou tout autres informations. Tel est le cas lorsque vous remplissez le formulaire qui vous est proposé en ligne, dans la rubrique « contact » ou que vous finalisez une réservation.

Dans tous les cas, vous pouvez refuser de fournir vos données personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser les services du site, notamment celui de finaliser votre réservation ou le formulaire de contact pour vous apporter une réponse à votre question.

Liste d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est accessible via le site suivant : [Bloctel \(www.bloctel.gouv.fr\)](http://www.bloctel.gouv.fr).

GENERAL TERMS OF USE AND LEGAL NOTICE OF THE WEBSITE

The website accessible, in particular, at www.hotelandrea.fr (hereinafter: the "Site") is published by the company MIMI (hereinafter: the "HOTEL MAZAGRAN"), a company incorporated under French law, registered in the Paris Trade and Companies Register under number 403 572 183 R.C.S. Paris and whose registered office is located at 4 RUE DE MAZAGRAN, 75010 PARIS; telephone number +33 1 48 24 06 66.

Access to the Site and use of its content are subject to the terms of use described below. The fact of accessing and browsing the Site constitutes the Internet user's unreserved acceptance of the following details.

Publishing company: HOTEL MAZAGRAN

URL: hotelmazagran.com

Legal form: SAS, société par actions simplifiée

Registered office: 4 RUE DE MAZAGRAN, 75010 PARIS, France

SIRET: 40357218300040

Share capital: 7622,45€

Trade and Companies Register (RCS): 403 572 183 R.C.S. Paris

VAT Number: FR03403572183

APE Code: Hotels and similar accommodation (5510Z)

Phone: +33 1 48 24 06 66

Email: info@hotelmazagran.com

Director of publication, Legal representative: HAMIMI BENMAAMAR

Webmaster/Website creation: GuestDiary

URL: www.guestdiary.com

Email: info@guestdiary.com

Hosting and Publication: OVH

URL: www.ovh.com

Legal form: Simplified joint stock company (SAS)

Head Office: 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

SIRET: 424 761 419 00045

Share Capital: €10,069,020

Trade and Companies Register (RCS): Lille Métropole 424 761 419

VAT Number: FR 22 424 761 419

APE code: Data Processing, Hosting, and Related Activities (6311Z)

Phone: +33 (0)9 72 10 10 07

Email: cil@ovh.net

Terms of use

This Site is proposed in different web languages (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...) for a better comfort of use and a more pleasant graphics, we recommend you to use modern browsers such as Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc....

We make every effort to provide reliable information and to keep the content of the Site up to date. However, errors or omissions may occur. Users should therefore check the accuracy of the information provided, and can notify us of any modifications to the Site they deem necessary.

Intellectual property

The Site as a whole, as well as each of its component parts (in particular, texts, diagrams, tree structures, software, animations, images, photographs, illustrations, videos, graphic or editorial representations, logos, etc.) constitute intellectual works protected by the French Intellectual Property Code as well as by any other applicable international legislation.

The HOTEL MAZAGRAN is the only party entitled (directly or through licenses or authorizations) to use the elements making up the Site, the domain names, trademarks, models, etc., as well as the images and editorial content reproduced therein.

The use of all or part of the Site, in particular by downloading, reproduction, transmission, representation or broadcasting for purposes other than consultation and use of the Site on a personal and private basis by the Internet user for non-commercial purposes, is strictly forbidden. Violation of these provisions exposes its author to the penalties provided for both by the French Intellectual Property Code, in particular for copyright infringement, and by the French Civil Code in terms of civil liability.

Responsibility

HOTEL MAZAGRAN makes every effort to ensure to the best of its ability the accuracy and updating of the information published on the Site, the content of which it reserves the right to modify at any time and without notice.

The creation of any hypertext link to any of the web pages or elements comprising the Site is prohibited without the prior written authorization of HOTEL MAZAGRAN, which authorization may be revoked at any time. All content, websites or other sites with a hypertext link to the Site or any of its component parts are not under the control of HOTEL MAZAGRAN and the latter therefore declines all responsibility (in particular, editorial) concerning access to these websites and their content.

Hypertext links

The Site provides links to other websites or other resources available on the Internet. HOTEL MAZAGRAN has no means of controlling these external websites available on the Internet. HOTEL MAZAGRAN is not responsible for the availability of such external sites and sources, nor does it guarantee them. It cannot be held responsible for any damage whatsoever resulting from the content of these external sites or sources, and in particular from the information, products or services they offer, or from any use that may be made of these elements. The risks associated with such use shall be borne entirely by the Internet user, who must comply with their conditions of use.

Site availability

The HOTEL MAZAGRAN makes every effort to keep the Site permanently accessible, but is under no obligation to do so. The HOTEL MAZAGRAN may therefore interrupt access to the Site, in particular for maintenance or updating purposes, or for any other reason, in particular technical or editorial, without prior notice or information to Internet users, and cannot be held liable for the consequences of such interruptions, either to Internet users or to any third party.

Furthermore, HOTEL MAZAGRAN shall not be held liable if Internet users are unable to access all or part of the Site due to any technical fault or problem, including but not limited to :

- Internet network failure and/or congestion,
- Failure of Internet service providers,
- Human or electrical error,
- Any malicious intervention,
- Any software or hardware malfunction,
- A case of force majeure.

Services provided

All the company's activities and information are presented on our Site.

HOTEL MAZAGRAN endeavors to provide information on the Site that is as accurate as possible. The photographs on the Site are not contractual.

Consumer mediator

The Customer is informed by the HOTEL MAZAGRAN of the possibility of having recourse, in the event of a dispute relating to these General Terms and Conditions, to a conventional mediation procedure or any other alternative dispute resolution method, under the conditions provided for in Title I of Book VI of the French Consumer Code.

Once you have referred the matter to the HOTEL MAZAGRAN, and in the absence of a conclusive response within 60 days, you may refer the matter to the mediator using the contact details below.

Mediator: CM2C (cm2c.net)

Phone number: +33 (0)1 89 47 00 14

Address: 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

SIRET: 831 213 871 00021

Legal status: Registered Association

You can also find out how to contact them on their website:

- To find out how to contact the Mediation officer, click on the following link: [How to report a consumer dispute to CM2C \(https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php\)](https://www.cm2c.net/comment-nous-saisir.php)
- The Mediation officer's referral form can be accessed via the following link: [Reporting a consumer dispute \(https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php\)](https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php)

The HOTEL MAZAGRAN also informs the Customer of the existence of a European Online Dispute Resolution platform ("RLL") to which he/she may have recourse. The Customer can access it from the following link: [Online Disruption Resolution \(https://ec.europa.eu/consumers/odr/\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Litigation

This Site terms and conditions are governed by French law, without prejudice to any mandatory protective provisions that may be applicable in the country of residence of the consumer.

Cookies

The Site may ask you to accept cookies for statistical and display purposes. A cookie is a piece of information deposited on your hard disk by the server of the site you are visiting. It contains several pieces of data that are stored on your hard disk in a simple text file that a server accesses to read and record information.

HOTEL MAZAGRAN uses these cookies to enable you to share content on social networks, to provide you with advertising offers in line with your tastes and to find out which pages of the Site you have visited and how often. This information is used exclusively for internal statistical purposes, in order to improve the quality of the services offered to you, to make the Site more user-friendly and to offer you tailored and personalized services the next time you visit the Site.

To disable cookies, we invite you to click on the "help" tab of your browser or read the information that accompanies your browser software.

Some parts of this Site cannot be used without accepting cookies.

Personal data

In general, you are not required to provide us with your personal data when you visit our Site.

However, there are certain exceptions to this principle. Indeed, for certain services offered by our Site, you may be required to provide us with certain data such as: your name, the name of your company, your e-mail or postal address, and your telephone number or any other information. This is the case when you fill in the online form in the "contact" section, or when you complete a reservation.

In all cases, you can refuse to provide your personal data. In this case, you will not be able to use the Site's services, in particular to complete your reservation or to use the contact form to answer your question.

List of opposition to telephone solicitation

In accordance with article L.223-2 of the French Consumer Code, consumers who do not wish to be the subject of commercial prospecting by telephone can register, free of charge, on a telephone canvassing opposition list. This list is accessible via the following website: [Bloctel](http://www.bloctel.gouv.fr) (www.bloctel.gouv.fr).